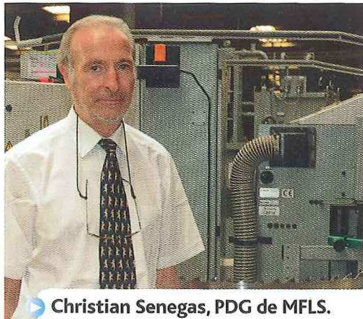


→ FORÉZIENNE MFLS (MANUFACTURE FORÉZIENNE DE LAMES DE SCIE)

Une lame d'avance



Christian Senegas, PDG de MFLS.

Créée en 1976 par Christian Senegas, la Manufacture forézienne de lames de scie (MFLS) d'Épercieux-Saint-Paul est leader mondial sur le marché très spécifique de l'outillage pour le travail du bois. Ses clients sont à 99 % des professionnels et notamment des scieries.

Conseiller, vendre, former

« Au début, nous ne fabriquions que des lames de scies à ruban, explique Christian Senegas. Très vite, nous avons su qu'il fallait développer notre offre pour être dans la course. »

Objectif : faire une offre complète qui va du conseil à la vente en passant par l'entretien des machines et la formation des utilisateurs. MFLS forme, chaque année, environ 80 stagiaires. « En France, on manque de centres de formation aux techniques d'affûtage, raconte le Président. Alors, en plus de vendre des produits, nous formons nos clients. Nous sommes les seuls à le faire. »

Innovier pour garder son avance

Parce qu'elle sait que c'est en innovant qu'elle gardera son leadership, la PME s'appuie sur un important service de recherche et développement pour améliorer la qualité des produits, en imaginer de nouveaux... « Pour fabriquer nos produits et nous

protéger de la concurrence, nous créons nos propres machines, commente Christian Senegas. C'est plus difficile, plus long et plus coûteux de nous copier. »

Exporter pour se développer

50% des ventes de Forézienne MFLS se font à l'étranger. Pour le Président, « l'exportation ouvre des horizons et des volumes qu'on ne trouve pas sur le marché national, ce qui permet de vendre plus, de se développer et d'investir en recherche et développement... » Un cercle vertueux en somme ! ■

EN CHIFFRES

- 200 salariés.
- Présente dans 90 pays.
- 20 000 articles différents.
- 25 millions d'euros de chiffre d'affaires.